

INHALT

EINLEITUNG

3 Editorial & Gedanken zum Titelbild

ERFAHRUNG

22 Wenn Patienten schwierig scheinen

Zwei Psychotherapeutinnen, Ulrike Birth und Susanne Hüfken stellen im Gespräch fest, das es den schwierigen Patienten nicht gibt.

28 Was hat mir geholfen, mit erlittenem Unrecht zurecht zu kommen?

Hans-Arved Willberg berichtet aus seiner eigenen Erfahrung

TITELTHEMA

4 Patientensicherheit und Fehlerkultur im Krankenhaus

Christoph Scheu fordert gerade von christlichen Krankenhäusern, furchtlos Patientenwohl und -sicherheit mehr Bedeutung beizumessen.

8 Perspektive – Motivierte Pflegende?!

Friedhilde Bartels liegen motivierte Mitarbeitende sehr am Herzen. Sie fordert Vorgesetzte auf, ihnen bei der Vermeidung von Fehlern zur Seite zu stehen.

10 Urschuld, Urscham, Urvertrauen

Hans-Arved Willberg ist überzeugt: Kontrolle als Ersatz von Vertrauen ist ein Fluch.

12 Fehlerkultur im Berufsalltag erleben

Karin Schroeder-Hartwig hofft auf eine neue Kultur im Umgang mit Fehlern.

14 Nicht auf Fehlern anderer sitzen bleiben

Martin Grabe rät nicht, dass Opfer die Täter wieder gern haben sollten, sondern dass sie vom Hass auf die Täter frei werden.

16 Ein Fehler – drei Opfer

Der Arzt Carsten Boger und der Jurist Johannes Fiedler machen sich Gedanken darüber, wie eine christliche Fehlerkultur gelingen kann.

26 Von der Kunst des Stehaufmännchens

Marion Schmitman weiß, dass Kinder Meister im Fehlermachen sind und will von ihnen lernen.

REPORTAGE

24 Zuversicht in der Schwangerschaft

Zwei Pastorinnen bieten Segnungsgottesdienste für Schwangere an und berichten über erste Erfahrungen.

30 Patientengottesdienst ohne Patienten

Volker Brandes berichtet von einem ungewöhnlichen Gottesdienst, der wegen Corona ohne Besucher stattfand.

NACHRICHTEN

32 Covid-19 und die Homöopathie

PERSÖNLICH FÜR SIE

36 Persönlich für Sie

Georg Schiffner, schreibt an Patienten

LESERBRIEF

33 Leserbrief

FÜR SIE GELESEN

34 Tagungsband: Du bist es wert Heilswissenschaft Biblische Wege

TERMINE / IMPRESSUM

37 Termine / 38 Impressum

Redaktionskreis: Friedhilde Bartels (Hamburg), Pflegedienstleitung i. R., Referentin und Autorin für Aktivierend-therapeutische Pflege in der Geriatrie; Pastor Frank Fornaçon (Ahnatal), Redaktion ChrisCare; Bettina Gundlach (Aumühle), Ärztin im Sozialpsychiatrischen Dienst, Vorstand Christen im Gesundheitswesen (CiG); Günther Gundlach (Aumühle), Geschäftsführer CiG; Clara Plochberger, Jugendbildungsreferentin im Erzbistum Hamburg, (M.A. Prävention und Gesundheitsförderung), Hamburg; Prof. Dr. rer. cur. Annette Meussling-Sentpali, Professorin Pflegewissenschaft, OTH Regensburg; Simon Reinle (Elbingerode), Rehabilitationspsychologe M.Sc., i.W. Psychotherapie; Andreas Rieck (Stuttgart), Referent im Bereich Weiterbildung und Spiritualität, Marienhospital Stuttgart; Dr. med. Georg Schiffner (Aumühle), Chefarzt Geriatriezentrum Wilhelmsburger Krankenhaus Groß-Sand, Hamburg, Vorsitzender CiG; Pastoralreferent Bruno Schrage (Köln), Dipl. Theologe, Dipl. Caritaswissenschaftler, Referent für Caritaspastoral im Erzbistum Köln; Dr. phil. Hans-Arved Willberg Sozial- und Verhaltenswissenschaftler, Philosoph und Theologe (Kalsruhe), Dr. med. Monika Windsor (Frankfurt / Main), Anästhesistin, palliative care